

OFFRE D'EMPLOI

La Communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains (23 745 habitants – 80 agents), recrute :

UN CONSEILLER NUMERIQUE (F/H)

Sous l'autorité de la responsable du pôle « Administration générale, communication et ressources », les missions du conseiller numérique seront , notamment :

- Soutenir les personnes dans leurs usages quotidiens du numérique : découvrir et utiliser les outils de messagerie électronique, découvrir et utiliser les réseaux sociaux, découvrir, installer et utiliser les logiciels de communication sur les outils numériques, acheter en ligne, travailler à distance, consulter un médecin, etc ;
- Sensibiliser aux enjeux du numérique et favoriser des usages citoyens et critiques ;
- Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne.

Les interventions possibles :

- Informer les usagers et répondre à leurs questions ;
- Analyser et répondre aux besoins des usagers ;
- Présenter aux usagers les services et dispositifs disponibles ;
- Accompagner les usagers individuellement ;
- Organiser et animer des ateliers thématiques ;
- Rediriger les usagers vers d'autres structures ;
- Promouvoir les dispositifs nationaux d'inclusion numérique (le Pass numérique, Aidants Connect, Solidarité Numérique, France Connect, ...)
- Conclure des mandats avec Aidants Connect ;
- Fournir les éléments de suivi sur son activité ;
- Assistance informatique pour les agents de la Communauté de communes.

Profil

- Maîtrise des outils de bureautique (Word, Excel, Outlook)
- Avoir un bon relationnel, voire des qualités pédagogiques
- Permis B indispensable
- BAC + 2 dans les domaines de la communication et/ou de l'informatique

Informations complémentaires

Poste à pourvoir rapidement sous CDD de 18 mois (convention avec l'Etat), des séances de formation délivrées par l'Etat auront lieu les premiers mois de la prise de poste.

Temps complet 35H hebdomadaires.

Rémunération basée sur le grade d'adjoint administratif territorial, titres restaurant, participation aux complémentaires santé et prévoyance, CNAS.

C.V. + lettre de motivation (à M. le Président de la Communauté de Communes) à adresser par mail à : recrutement@ccpaysniederbronn.fr, avant le 21 avril 2024 (préciser « Offre 2023-10-02 »). Renseignements au 03 88 05 86 53.

La fiche de poste détaillée peut être envoyée par mail.

Ce poste étant conventionné par l'Etat, **les candidats devront s'inscrire également sur la plateforme nationale** : <https://www.conseiller-numerique.gouv.fr/>, rubrique « devenir conseiller numérique ».