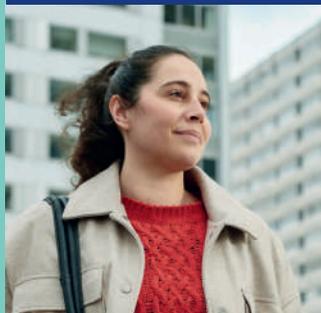


Besoin d'aide pour vos démarches administratives et numériques du quotidien ?



**VENEZ, ON VA
S'EN OCCUPER !**



PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

L'espace France Services, qu'est-ce que c'est ?

Quel que soit l'endroit où vous vivez, en ville ou à la campagne, France Services est un guichet unique qui vous donne accès dans un seul et même lieu aux principaux organismes de services publics.

Labellisée France Services depuis juillet 2022, la Communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains met à votre disposition ce service de proximité au sein de la Maison de Pays, située 5 Place du Bureau Central à Niederbronn-les-Bains.

Gratuit et ouvert à tous, l'espace France Services facilite l'accès aux services publics.

L'espace France services dispose d'un accès direct, via messagerie sécurisée, aux 12 partenaires nationaux : Caisse d'allocations familiales, ANTS, Assurance retraite, Assurance Maladie, Chèque énergie, Finances publiques, France Travail, France Rénov', La Poste (bureau de poste situé à proximité), Urssaf, MSA, et point-justice. Il accueille également 8 partenaires qui assurent des permanences mensuelles : le CIDFF, l'association CRESUS, un conciliateur de justice, le service des finances publiques, un conseiller France Rénov', le service social de la Carsat, l'association UFC Que Choisir et l'association UTILECO.

Sur place, deux agents spécialement formés, vous guident dans vos démarches du quotidien telles que : demande de carte grise, immatriculation de véhicule, dossier de retraite, déclaration d'impôts, compte Ameli, permis de conduire, cartes d'identité, passeport, ou encore accès à vos services en ligne, etc.

Vous trouverez dans cette brochure le détails des pièces à fournir pour les différentes démarches que vous souhaitez effectuer au sein de l'espace France Services du Pays de Niederbronn-les-Bains.

POUR TOUTES VOS DEMANDES, MERCI DE VOUS MUNIR DE :

- Pièce d'identité valide (passeport ou carte d'identité)
- Carte vitale
- Adresse mail avec le mot de passe
- Relevé d'identité bancaire (RIB)





Droits sociaux et aides

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

Déclarations trimestrielles de ressources, simulations et demandes d'aides (prime d'activité, prime de naissance, RSA, aide au logement, ...)

[Merci de vous munir de :](#)



- Numéro allocataire et mot de passe (*ou identifiant et mot de passe France Connect*)
- Carte vitale
- Téléphone portable (*ayant un accès à votre boîte mail*)
- 2 derniers avis d'imposition
- Justificatifs des revenus du foyer des 3 derniers mois (*en fonction de votre situation, bulletins de paye, indemnités journalières, relevé de paiement de la pension de retraite ...*)
- Montant du patrimoine et de l'épargne du foyer
- Bail (*pour la demande d'aide au logement*)

CAISSE PRIMAIRE D'ASSURANCE MALADIE

Création de compte AMELI, attestations, demande de carte vitale, de carte européenne, d'attestation de droits, de complémentaire santé solidaire, ...



[Merci de vous munir de :](#)

- Carte vitale
- Mot de passe de votre compte Ameli
- Téléphone portable (*ayant un accès à votre boîte mail*)



CARSAT (ASSURANCE RETRAITE)

Consultation et mise à jour du relevé de carrière, simulation de l'âge de départ à la retraite, demande de retraite, demande de pension de réversion, ...

Merci de vous munir de :

- Identifiant et mot de passe du compte Assurance Retraite **OU** identifiant et mot de passe liés à France Connect
- Carte vitale
- Livret de famille
- 2 derniers avis d'imposition
- 12 dernières fiches de paye
- Téléphone portable (*ayant un accès à votre boîte mail*)



MUTUELLE SOCIALE AGRICOLE

Création de compte MSA, demande de carte vitale, demande d'allocations (familiales, logement, prime d'activité, RSA), demande de retraite, ...

Merci de vous munir de :

- Identifiant et mot de passe associé du compte MSA
- Dernier avis d'imposition
- 3 dernières fiches de paye
- Téléphone portable (*ayant un accès à votre boîte mail*)



Emploi et démarches professionnelles



FRANCE TRAVAIL

Création de compte en ligne, inscription et prise de rendez-vous, déclaration de changement de situation, ...

Merci de vous munir de :

- Identifiant et mot de passe **OU** identifiant et mot de passe liés à France Connect
- Justificatif de domicile
- Téléphone portable (*ayant un accès à votre boîte mail*)



URSSAF

Création de compte, déclaration de chiffre d'affaires, ajout de justificatifs sur la plateforme, ...

Merci de vous munir de :

- Identifiant et mot de passe
- N° SIRET
- Téléphone portable (*ayant un accès à votre boîte mail*)





FRANCE TITRES - IMMATRICULATION

[Merci de vous munir de :](#)

- Identifiant et mot de passe **OU** identifiant et mot de passe liés à France Connect
- Carte grise du véhicule
- Code de cession
- Preuve du contrôle technique en cours de validité
- Justificatif de domicile de moins de 6 mois
- Carte bancaire (*pour effectuer le règlement*)
- Téléphone portable (*ayant un accès à votre boîte mail*)

FRANCE TITRES - PERMIS DE CONDUIRE

[Merci de vous munir de :](#)

- Identifiant et mot de passe **OU** identifiant et mot de passe liés à France Connect
- Justificatif de domicile de moins de 6 mois
- Photo d'identité récente (*respectant les normes*) **OU** code photo numérique
- Ancien permis de conduire
- Avis médical (*à fournir selon la catégorie de permis demande*)
- Téléphone portable (*ayant un accès à votre boîte mail*)

FRANCE TITRES - CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ET PASSEPORT

Merci de vous munir de :

- Identifiant et mot de passe **OU** identifiant et mot de passe liés à France Connect
- Ancienne pièce d'identité (*en cas de perte ou de vol, timbre fiscal à 25€*)
- Photo d'identité de moins de 6 mois respectant les normes **OU** code photo numérique
- Pré-demande renseignée en ligne sur www.ants.gouv.fr
- Acte de naissance (*copie intégrale originale*)
- Justificatif de domicile de moins d'un an (*original*)
 - Pour les mineurs : justificatif de domicile et pièce d'identité du parent accompagnant

Pour le passeport, merci de vous munir également de :

- Ancien passeport **OU** pièce d'identité validé si passeport échu (*permis de conduire accepté*)
- Timbre fiscal :
 - Adultes : 86€
 - À partir de 15 ans : 42€
 - De 0 à 14 ans : 17€

Pour le retrait des pièces d'identités d'une personne mineure, la présence de l'enfant est obligatoire à partir de 12 ans (ainsi que celle de l'adulte ayant effectué la demande).

- SERVICE COMMUN -

CARTE NATIONALE D'IDENTITÉ ET PASSEPORT

Prise de rendez-vous en ligne sur : www.ccpaysniederbronn.fr
ou en scannant le QR-Code ci-contre.





FINANCES PUBLIQUES

Création de compte en ligne, accompagnement au paiement en ligne ainsi qu'à la déclaration de biens immobiliers, modifications de données personnelles, consultations du taux de prélèvement à la source, ...

Merci de vous munir de :

- Numéro fiscal et mot de passe **OU** identifiant et mot de passe liés à France Connect
- Dernier avis d'imposition
- Dernière déclaration d'impôts
- Téléphone portable (*ayant un accès à votre boîte mail*)

Des permanences sont effectuées au sein de la Communauté de communes, deux lundis par mois sur rendez-vous depuis votre espace personnel (www.impots.gouv.fr).



OFFICE NATIONAL DES COMBATTANTS ET VICTIMES DE GUERRE

Demande du titre de reconnaissance de la Nation, demande de carte du combattant, obtention du titre de pupille de la nation, accompagnement des familles des anciens combattants, ...

Merci de vous munir de :

- Documents militaire en votre possession
- Photographie d'identité récente
- Extrait d'acte de naissance (*pour les pupilles de l'État*)
- Extrait de l'acte de décès
- Acte de naissance avec mentions marginales
- Justificatif de pension
- Livret de famille
- Pièce attestant de la qualité de pensionné



Logement et rénovation

FRANCE RÉNOV'

Création de compte France Rénov', mise en relation avec le conseiller France Rénov', accompagnement sur la plateforme, ...

Merci de vous munir de :

- Dernier avis d'imposition
- Téléphone portable (*ayant un accès à votre boîte mail*)

Des permanences sont effectuées au sein de la Communauté de communes, tous les jeudis de 9h à 12h et de 14h à 17h sur rendez-vous au 03 88 05 86 86 ou sur espace-conseil-faire.reservio.com.



**France
Rénov'**
Le service public pour mieux
rénover mon habitat

CHÈQUE ÉNERGIE

Simulation de l'aide, aide pour la demande du chèque énergie, ...

Merci de vous munir de :

- Numéro fiscal de tous les membres du foyer
- Facture d'énergie datant de moins de 3 mois au nom du demandeur





Justice et résolution de litiges



point-justice
Bas-Rhin

POINT JUSTICE

Orientation sur les droits du logement, famille, travail, responsabilité civile...

Merci de vous munir de :

- Documents relatifs à votre demande

Des permanences sont effectuées au sein de la Communauté de communes, le dernier jeudi du mois, sur rendez-vous au 30 39.

Au sein de l'Espace France Services du Pays de Niederbronn-les-Bains, deux agents sont là pour vous aider dans les démarches que vous souhaitez réaliser.





Numéros utiles

SANTÉ

Assurance
maladie

36 46

Mon espace
santé

34 22

HABITAT

Conseillers France Rénov'

0 808 800 700

FAMILLE

Défenseur des droits
CDAD

30 39

Enfance en
danger

119

Maltraitance seniors et personnes
en situation de handicap

39 77

Violences faites
aux femmes

39 19

CAF

32 30

Direction Générale des Finances
Publiques - Impôts

0 809 401 401

VIE PROFESSIONNELLE ET RETRAITE

Assurance
retraite

39 60

Compte professionnel
prévention

36 82

France Travail

39 49

PERMANENCES DE NOS PARTENAIRES LOCAUX

(uniquement sur rendez-vous)



CENTRE D'INFORMATION SUR LE DROIT DES FEMMES ET DES FAMILLES - informe, oriente et accompagne le public dans les domaines de l'accès au droit, de la lutte contre les violences sexistes et sexuelles, du soutien à la parentalité, de l'emploi, de la formation professionnelle et de la création d'entreprise.

Un lundi par mois sur rendez-vous au 03 88 32 03 22.



CRÉSUS - association caritative, accueillant des personnes surendettées, exclues bancaires. Elle vous aide au montage de plan de surendettement auprès de la Banque de France, vous accompagne dans la constitution d'un dossier d'attribution de microcrédit social ou encore vous oriente vers des structures spécialisées.

Sur rendez-vous au 03 88 05 86 86.



CONCILIATEUR DE JUSTICE - règlement à l'amiable de litiges (voisinage, logement, travail, consommation, commerce, droit rural, prud'hommes), si l'une des parties est domiciliée sur le territoire de la Communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains.

Le dernier vendredi de chaque mois de 9h à 12h sur rendez-vous au 03 88 05 86 86.



SERVICE SOCIAL DE LA CARSAT - une assistante sociale du service social de la CARSAT accompagne les assurés dont l'état de santé impacte la vie quotidienne ou professionnelle. Elle propose un soutien personnalisé, des conseils et des solutions adaptées à chaque situation.

Tous les mardis de 9h à 12h et de 14h à 17h sur rendez-vous au 36 46, précisez "Service social" lors de l'appel.



UFC Que Choisir - défend les consommateurs, les informe et les accompagne dans la résolution de litiges grâce à des conseils juridiques, des enquêtes et des tests comparatifs, le tout en toute indépendance.

Le dernier jeudi du mois de 9h à 12h sur rendez-vous au 03 88 05 86 86.



UTILECO - aide à l'insertion socioprofessionnelle des personnes éloignées de l'emploi, développement d'une stratégie globale de valorisation des compétences, de sécurisation et de progression.

Le deuxième vendredi du mois de 9h à 12h sur rendez-vous au 03 88 05 86 86.

HORAIRES

Du lundi au vendredi
9h à 12h et 14h à 17h

Fermé le mercredi après-midi



5 Place du Bureau Central
67110 NIEDERBRONN-LES-BAINS



03 88 05 86 86



franceservices@ccpaysniederbronn.fr

Calendrier des permanences : www.ccpaysniederbronn.fr