

# **Epicerie Sociale Intercommunale « La Fraternelle »**

**Janvier 2022 à décembre 2022**

Centre Intercommunal d'Action Sociale du Pays de Niederbronn-les-Bains  
5 Place du Bureau Central  
BP 80029  
67892 NIEDEBRONN-LES-BAINS

## Rappel de l'origine et des objectifs de l'établissement

La réflexion autour de la création d'une épicerie sociale sur le territoire de la Communauté de communes du Pays de Niederbronn-les-Bains émane de différents constats.

Tout d'abord, il a été mis en avant des inégalités en matière d'aide alimentaire dans les communes et de nombreuses personnes bénéficiaient d'aides en dehors du territoire (Toit Haguenovien et Restos du Cœur). De plus, les aides alimentaires proposées étaient trop peu nombreuses, mensuelles et ne laissaient pas le choix des denrées.

Depuis 2010, l'Épicerie Sociale Intercommunale (ESI) « La Fraternelle » apporte aux personnes en difficulté de la Communauté de communes :

- Une aide alimentaire temporaire par la mise à disposition de produits de première nécessité (alimentation et hygiène) en contrepartie d'une participation financière de 10% du montant réel du panier.
- Un accompagnement individuel et collectif dans une démarche globale d'insertion.

### **I) L'épicerie sociale**

#### **a) Les modalités d'accès**

Les familles accueillies à l'épicerie sociale sont orientées par leur travailleur social référent (CCAS, UTAMS, ou autres associations et structures à vocation médico-sociale). Afin d'être complet, le dossier doit comporter la fiche bilan social, la grille budgétaire et préciser les objectifs de l'accès à l'épicerie sociale (règlement d'une facture d'électricité, du loyer, de la redevance des ordures ménagères, etc).

Les charges et factures qui apparaissent dans la grille budgétaire sont proratisées au mois. Le découvert bancaire, les frais de vétérinaire, les amendes et les frais d'avocat (hors procédure de divorce ou en lien avec la garde des enfants) ne sont pas pris en compte dans le calcul du quotient familial et du reste à vivre.

Une fois complétés, les dossiers sont transmis au travailleur social du Centre Intercommunale d'Action Sociale qui a en charge l'instruction et la présentation des dossiers en Commission d'admission mensuelle. Les familles peuvent avoir un accès d'un à trois mois, renouvelable une fois. Après six mois, un délai de carence de trois mois est à respecter, sauf si un renouvellement peut permettre de solder la dette qui a fait l'objet des deux premiers accès.

#### **b) La contractualisation**

Le dispositif de l'épicerie sociale vise à aller au-delà d'une aide alimentaire traditionnelle. L'objectif principal réside dans la « re-mobilisation » de l'individu au travers d'un cadre bien établi dans lequel il redevient acteur de sa situation.

En effet, lors d'un premier entretien avec le travailleur social, les personnes accueillies par la structure signent un contrat écrit engageant les deux parties de la manière suivante :

- l'épicerie s'engage à mettre à disposition des produits alimentaires et d'hygiène pour un montant de 10% de la valeur réelle et propose divers ateliers pédagogiques,



- le bénéficiaire, en contrepartie des économies réalisées, s'engage à atteindre l'objectif financier fixé, à fournir le justificatif de règlement et à participer à un atelier pédagogique. Depuis 2016, l'atelier de gestion budgétaire est rendu obligatoire au primo-accédant.

### c) Les partenaires

L'approvisionnement et la plupart des ateliers de La Fraternelle sont possibles grâce à de nombreux partenaires.

En 2022, les principaux partenaires de la structure étaient les suivants :

Banque Alimentaire du Bas-Rhin	♦ Don de <b>6 143 kg</b> de denrées sèches
Association Nationale de Développement des Epiceries Solidaires (ANDES)	♦ Crédit Nationale aux Epiceries Solidaires (CNES) de <b>5 364 €</b> Affectation : achats de denrées alimentaires ♦ Dons de protections hygiéniques
INTERMARCHE – Reichshoffen	♦ Dons de denrées fraîches d'une valeur de <b>15 284€</b> . ♦ Achats de produits d'hygiène
SUPER U – Gundershoffen	♦ Dons de denrées fraîches et sèches
Boulangerie pâtisserie Rauch – Gundershoffen	♦ Dons de viennoiseries
Agence du Don en Nature (ADN)	♦ Achats de produits d'entretien et d'hygiène de marques à petit prix
Le Gourmet d'Alsace – Dambach Neunhoffen	♦ Dons de <b>490</b> tartes flambées surgelées
La Route de la Santé	♦ Animation de 2 ateliers cuisine par mois ♦ Présence d'une diététicienne 1 fois par mois lors des moments de vente ♦ Animation d'un cours d'activité physique 1 fois par semaine (en partenariat avec Sport pour Tous)
REDOM	♦ Animation d'ateliers (estime de soi, parentalité, prévention des écrans)
La Castine de Reichshoffen	♦ Animation d'ateliers ♦ Mise à disposition de billets de cinéma à tarif réduit
Collectivité européenne d'Alsace (CeA)	♦ Subvention de <b>2 880 €</b>

### La Collecte Nationale de la Banque Alimentaire

Cette année, plus de 80 bénévoles ont été sollicités durant le week-end de la Collecte Nationale afin de tenir des permanences dans les enseignes partenaires, procéder à l'acheminement des denrées et les trier. Parmi eux : 10 bénéficiaires de l'Épicerie Sociale Intercommunale ou du CIAS, 20 jeunes et 4 animateurs du Réseau d'Animation Intercommunal, une quinzaine de jeunes de la Communauté de paroisses de la Zinsel du Nord, 24 bénévoles de l'épicerie sociale et des habitants de la Communauté de communes. Certaines mairies du territoire ont également collecté au sein de leur commune.



## II) L'équipe de La Fraternelle

### a) Les salariées

La Fraternelle compte une animatrice gestionnaire de stocks ainsi qu'un travailleur social.

#### Les missions du travailleur social :

- Accueillir et accompagner un public en difficulté (accueil individuel sur rendez-vous et établissement du contrat entre l'épicerie et le bénéficiaire),
- Mettre en œuvre, sur la base du contrat, des actions tant alimentaires qu'éducatives répondant au mieux aux difficultés des personnes orientées par les travailleurs sociaux. Ces actions peuvent concerner la valorisation des produits servis par l'épicerie sociale, des aides à la gestion, à la consommation etc,
- Rendre compte au Conseil d'Administration du CIAS des activités de La Fraternelle,
- Coordonner et assurer la mise en place de partenariats et élaborer des projets pour les ateliers,
- Organiser et assurer le suivi du planning des bénévoles chargés de la mise en œuvre de l'aide alimentaire en binôme avec la gestionnaire de stocks,
- Organiser la formation et l'information des bénévoles.

#### Les missions de l'animatrice gestionnaire de stocks :

- Gérer les stocks de manière informatisée grâce au logiciel ESCARCELLE,
- Réaliser un inventaire,
- Gérer les commandes, les dates de péremption, étiqueter et ranger les produits,
- Assurer le suivi des plannings et faire le lien entre les différentes équipes de bénévoles,
- Rédiger les courriers et préparer les contrats d'accès à l'épicerie sociale,
- Préparer et animer les ateliers pédagogiques.

### b) Les bénévoles

**32 bénévoles** ont œuvré à La Fraternelle en 2022 pour permettre son fonctionnement régulier.

#### Les missions des bénévoles :

- Enlèvement et acheminement des dons de denrées auprès des partenaires alimentaires
- Mise en rayons
- Etiquetage
- Accompagnement des bénéficiaires en magasin (conseil, accueil, écoute)
- Animation d'ateliers collectifs
- Accompagnement individuel vers l'emploi
- Inventaire



## Les actions mises en œuvre pour les bénévoles

- Discussion autour d'un petit-déjeuner

Le vendredi 25 mars, les bénévoles de La Fraternelle ont eu l'occasion de se retrouver dans la salle des fêtes de Gundershoffen. Un rendez-vous matinal avec au programme un petit-déjeuner sucré-salé, des discussions, des échanges et la présentation des objectifs de l'année.



- Visite de l'Oasis Multikulti et moment convivial autour d'un barbecue

Lundi 11 juillet, les bénévoles ont pu visiter l'Oasis Multikulti située à Mietesheim et déguster la bière artisanale fabriquée au sein de la micro brasserie « Les Semblables ». Suite à cette dégustation, ils se sont retrouvés dans le jardin à côté de l'épicerie sociale afin de partager un moment convivial autour d'un barbecue.



- Fête de Noël des bénévoles

Après deux ans sans pouvoir organiser de fête à la période de Noël, l'année 2022 a signé le grand retour de ce moment. Le mardi 6 décembre, en début de soirée, les bénévoles se sont retrouvés dans les locaux de La Fraternelle afin de partager un moment autour d'un buffet dinatoire. Afin de les remercier pour leur investissement et engagement, un petit paquet de Noël a été remis à chaque membre de l'équipe.

### III) Les chiffres de l'activité 2022

#### a) Les orientations

Origine des familles par communes	Nombre d'orientations en 2021	Nombres d'orientations en 2022	Pourcentage d'orientations en 2022
Reichshoffen – Nehwiller	64	62	30,54 %
Niederbronn-les-Bains	42	52	25,62 %
Gundershoffen – Eberbach - Griesbach	25	34	16,75 %
Mertzwiller	35	19	9,36 %
Gumbrechtshoffen	6	15	7,39 %
Zinswiller	2	5	2,46 %
Oberbronn	13	5	2,46 %
Offwiller	1	4	1,97 %
Rotbach	2	3	1,48 %
Dambach – Neunhoffen	2	2	0,99 %
Mietesheim	0	1	0,49 %
Windstein - Jaegerthal	0	1	0,49 %
Uttenhoffen	0	0	0 %
<b>Total</b>	<b>192</b>	<b>203</b>	<b>100 %</b>

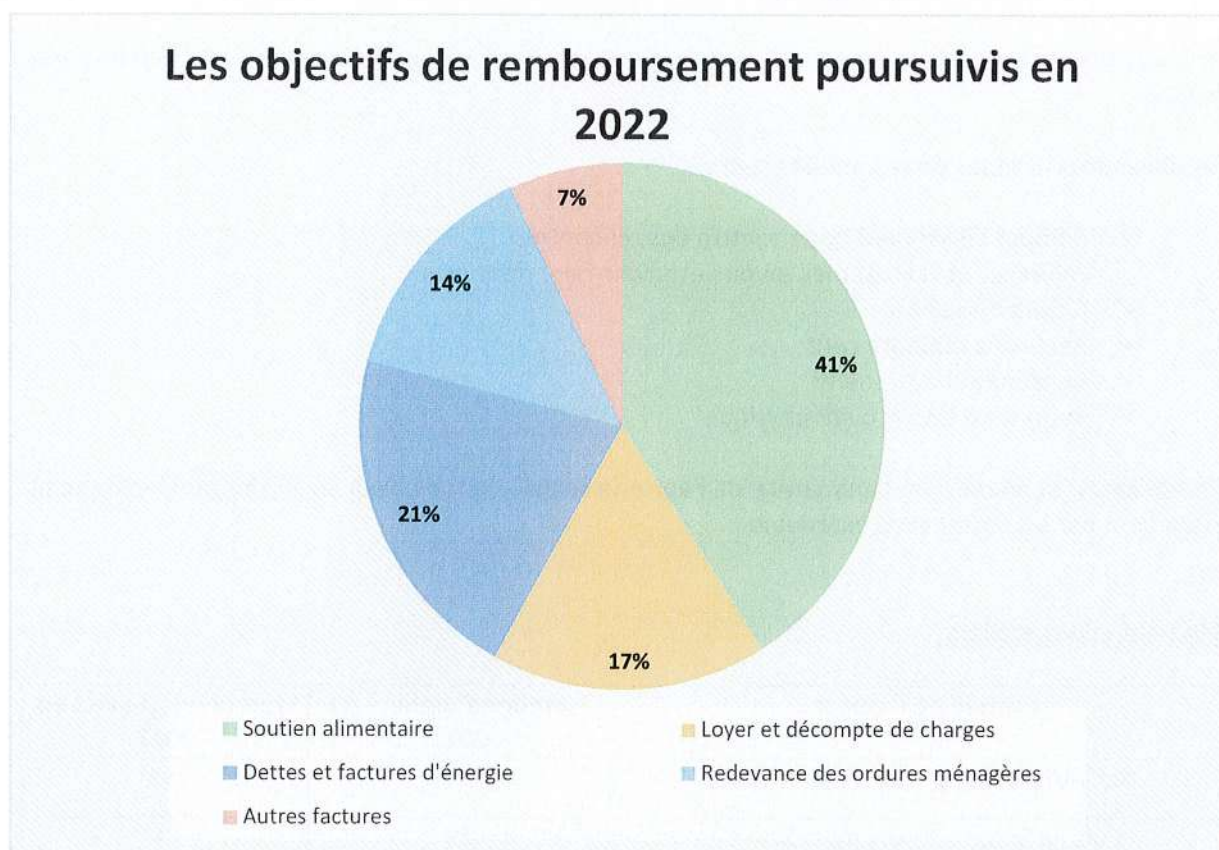
De manière générale, le **nombre d'orientations** est en légère augmentation en comparaison à l'année 2021 en passant de 192 à **203**.

Au total, **17 refus** ont été notifiés en 2022 contre 39 en 2021. Cette baisse est en partie liée à la modification du règlement d'accès à l'épicerie sociale qui a été revu en début d'année et qui a permis de préciser les conditions d'accès. Ainsi, les travailleurs sociaux du territoire ont pu prendre appui sur ce règlement et ses conditions afin d'orienter les familles.

Finalement, ce sont **186 contrats** qui ont été signés en 2022 contre 153 l'année précédente. Cela représente **132 familles différentes** face à 112 en 2021.



## b) Les objectifs de remboursement poursuivis



La catégorie « autres factures » concerne les objectifs moins courants tels que le remboursement de crédit, les frais de réparations automobiles ou encore les frais de périscolaire et de garde d'enfants.

Pour l'année 2022, on peut constater que le soutien alimentaire représente 41% des objectifs de remboursement. Cela signifie que ces bénéficiaires avaient un reste à vivre négatif au moment de leur demande. Les dettes et factures d'énergie ainsi que le loyer et décompte de charges représentent 38% des objectifs. Les décomptes et rappels de charges sont des dépenses ponctuelles qui viennent chambouler les budgets restreints de ces familles.

## c) Les ressources

Les ressources des 132 familles qui ont été accueillies à l'épicerie sociale sont multiples. 38 familles sont bénéficiaires du Revenu de Solidarité Active, 26 ont des revenus professionnels, 15 perçoivent des indemnités de Pôle Emploi, 14 foyers étaient dans l'attente du versement d'une ou plusieurs prestations, 12 ont une pension d'invalidité ou l'Allocation d'Adulte Handicapé, 8 familles perçoivent des indemnités journalières et 7 sont retraitées.

En comparatif aux années précédentes, nous pouvons observer une augmentation des foyers qui perçoivent des revenus professionnels et qui étaient dans l'attente du versement d'une prestation au moment de leur demande.

L'année 2022 a également été marquée par l'arrivée des familles réfugiées ukrainiennes. Au total **16 familles** différentes ont été accueillies depuis le mois de mars.



#### d) Les ateliers pédagogiques

En 2022, **102 ateliers collectifs** dont 39 ateliers d'activité physique ont été proposés aux bénéficiaires de l'ESI.

Les objectifs principaux de ces ateliers sont :

- ✓ Rompre l'isolement et permettre des rencontres
- ✓ Echanger et valoriser les savoirs et savoir-faire de chacun
- ✓ Cuisiner équilibré
- ✓ Réaliser à moindre coût
- ✓ Consommer autrement
- ✓ Reprendre une activité physique

Les ateliers sont animés par l'animatrice de l'épicerie sociale, le travailleur social, les bénévoles, mais également par les partenaires extérieurs.

#### Répartition des ateliers :

Intitulé de l'atelier	Nombre d'ateliers en 2021	Nombre d'ateliers en 2022
Activité physique – Sport pour Tous	39	39
Cuisine Santé – Route de la Santé	19	24
Gestion Budgétaire	5	6
Bricolage	2	2
Cuisine	5	2
Famille	2	2
CITEO – tri déchets (appel à projet ANDES)	3	1
Atelier animé par le REDOM	3	3
Cinéma Stop Motion – Parc naturel régional des Vosges du Nord	1	3
Découverte de la nature en famille – Maison de l'Eau et de la Rivière	/	4
Couture	/	3
Jardin	/	3
Immersion Forestière	/	3
Ciné-Court	/	3
Diverses sorties	2	3
Sensibilisation aux économies d'énergie – Services Civiques	/	1
Changement de Regard - Barbier de Séville	8	/
<b>Total</b>	<b>89</b>	<b>102</b>

Le taux de participation s'élève à 80% pour 2022.





## Focus sur quelques actions

- Atelier Stop-Motion

En partenariat avec le Parc Naturel Régional des Vosges du Nord et la Maison de l'Archéologie de Niederbronn-les-Bains, quatre bénéficiaires de l'épicerie sociale et du CIAS ont été initiés à la technique du « Stop Motion ». Cette technique permet de créer l'illusion du mouvement à partir d'objets immobiles en prenant et assemblant plusieurs photos.

Dans un premier temps, les participants (les quatre bénéficiaires en collaboration avec les résidents du foyer Amélie de Berckheim) ont eu l'occasion de faire une visite guidée de la Maison de l'Archéologie. Par la suite, une série de trois ateliers a été animée par des médiateurs culturels. Ainsi, ils ont pu créer des petits films en lien avec les objets de la Maison de l'Archéologie et procéder au montage en rajoutant des sons, musiques, titres, voix-off, etc.

Cette série d'atelier leur a permis d'acquérir de nouvelles compétences et de développer la confiance et l'estime de soi qui sont importantes dans les démarches d'insertion.



- Atelier nature en partenariat avec la Maison de l'Eau et de la Rivière

Un nouveau partenariat avec la Maison de l'Eau et de la Rivière (M.E.R) a permis la co-construction d'un projet afin de permettre aux familles de découvrir la nature au fil des quatre saisons. Au total, quatre ateliers ont été organisés en 2022 combinant des sorties sur le territoire du Pays de Niederbronn-les-Bains, des ateliers pédagogiques ainsi qu'une journée à la M.E.R. Ces ateliers ont permis aux familles de découvrir les espaces naturels qui les entourent, mais également des activités ludiques à réaliser avec les enfants autour de chez eux et dans un espace naturel.

- Atelier couture

Dans une démarche éco citoyenne et grâce au don remis par Alstom en décembre 2020, le CIAS a fait l'acquisition de quatre machines à coudre. Les personnes, à l'aide de deux bénévoles, ont pu découvrir la machine, son fonctionnement et son utilisation. Ainsi, ils ont pu fabriquer des gants de toilettes, des cotons réutilisables, etc. Ces ateliers permettent aux personnes d'acquérir de nouvelles compétences, mais également de pouvoir fabriquer, réparer, récupérer et détourner eux-mêmes à moindre coût.



- Immersion Forestière

Toujours dans ce thème de la nature, une série de 3 ateliers « Immersion Forestière » a été proposée aux bénéficiaires de l'épicerie sociale. Ces ateliers se sont déroulés lors de périodes différentes afin de permettre aux personnes de participer plusieurs fois et de découvrir la nature dans différentes conditions. Guidés par Estelle, les participants ont appris à écouter la nature et à développer leurs sens en effectuant plusieurs activités telles que : marcher en silence, pieds-nus ou encore les yeux bandés.



#### e) L'accompagnement vers l'emploi

L'accompagnement vers l'emploi ayant pour objectif de favoriser l'insertion professionnelle des bénéficiaires de l'épicerie, du CIAS et des services sociaux du territoire est depuis 2014 assurés par nos deux bénévoles : Catherine PREVIDI (responsable des ressources humaines à la retraite) et Claude JOST (cadre commercial à la retraite).

En 2022, ce sont 14 personnes qui ont pu être rencontrées dans le cadre de cet accompagnement, ce qui représente un volume horaire d'interventions de 35 heures (entretien en face à face et téléphonique, recherche d'offres, prise de contact, démarches diverses).

Toutes les personnes accompagnées ont, au minimum, pu remettre leur Curriculum Vitae à jour et une personne a obtenu un CDI.

#### f) Les cours de français

En 2022, les cours de français ont eu lieu toute l'année, sauf durant les vacances scolaires.

Les cours sont assurés par 4 bénévoles les mardis matin de 8h30 à 10h00. Ce sont environ 20 élèves qui y participent et qui sont divisés en 2 groupes.

Le taux de participation s'élève à **57%** pour l'année. Cependant, depuis la reprise après les vacances d'été, nous remarquons une nette amélioration de la mobilisation des participants.



#### **IV) Les portes ouvertes de l'ESI**

Après 2 ans de reports liés aux conditions sanitaires, les portes ouvertes de l'ESI se sont déroulées le samedi 21 mai 2022.

Au cours de cette journée, les visiteurs ont pu découvrir les locaux de l'épicerie et comprendre son fonctionnement à l'aide des différents panneaux explicatifs. En parallèle, plusieurs activités ont eu lieu sous les chapiteaux extérieurs et ont permis de mettre en avant les différents projets et ateliers proposés aux bénéficiaires de l'ESI. Au programme : ateliers cuisine, fabrication de produits ménagers, découverte d'une technique de jardinage, lecture de contes, concert et démonstration sportive.

L'association sportive de Gundershoffen a assuré une restauration tout au long de la journée. L'après-midi, le Pâtissier des Thermes de Niederbronn-les-Bains a proposé des crêpes et gaufres.

Les élus et anciens élus du territoire de la Communauté de communes, les partenaires de l'ESI, les bénévoles et anciens bénévoles ont été invités à l'inauguration de ces portes ouvertes. Cette invitation a permis de mobiliser un grand nombre d'élus et anciens élus. Pour certains, cela était l'occasion de découvrir les locaux de la Fraternelle.

Le grand public, quant à lui, n'était que très peu représenté au cours de cette journée.

#### **V) Les projets et perspectives pour 2023**

- Développer le partenariat avec La Castine notamment dans le cadre des ciné-court,
- Développer les ateliers couture et « Do It Yourself »,
- Renforcer le partenariat avec la Maison de l'Eau et de la Rivière en continuant à proposer des ateliers en famille et dans la nature,
- Organisation d'un nouveau cycle d'ateliers proposés avec La Castine et le REDOM autour de la parentalité avec divers ateliers et sorties,
- Création d'un 3<sup>ème</sup> créneau de cours FLE le vendredi après-midi.

Fait à Niederbronn-les-Bains,  
Le 31 janvier 2023

Le Président du CIAS,  
Patrice HILT

